

Document 3 : La double signature à l'évaluation

Chez General Electric, les managers sont évalués sur leur performance, mais également sur le respect des valeurs du groupe. Etre performant ne suffit pas pour progresser. Le respect des valeurs compte tout autant que la réalisation des objectifs.

Pour garantir l'objectivité de l'évaluation, la fiche d'évaluation est visée par le supérieur hiérarchique direct de l'évaluateur. Pour éliminer tout risque, la double signature est complétée par l'application de la méthode des 360 degrés : les clients et les pairs du manager donnent également leurs avis sur le travail.

C'est à l'occasion de l'analyse des ressources humaines que le groupe ajuste son plan de succession.

Cette analyse permet d'identifier les talents qui auraient grandi en interne pour les préparer à de nouvelles responsabilités dans le cadre de l'évolution des carrières.

Source : L'économiste du 18/3/2003

TAF :

- 1 - Expliquer l'expression soulignée.
- 2 - Préciser l'intérêt pour l'entreprise de recourir au recrutement interne.